



EFイングリッシュライブ ご利用ガイド

はじめに

数あるオンライン英会話サービスのなかから、EFイングリッシュライブをお選びいただき、誠にありがとうございます。

EFイングリッシュライブは日本だけに留まらず、世界最高水準の革新的なオンライン英語スクールであり、受講生は世界各地に広がっています。

本ガイドは、オンライン英語学習の扉を開く第一歩です。講師一同、クラスルームでお会いするのを楽しみにしています。

50年

にわたる教育実績

2,000人

以上の講師在籍数

100%

の講師資格保有率

98%

の受講生満足度

目次

- 03 スタートガイド
- 07 スクールについて
- 14 オンライン英会話レッスン&クラスルーム
- 25 外出先での学習
- 29 進捗レポート
- 32 お友達紹介キャンペーン
- 33 アカウントと支払い方法の設定
- 36 日本語によるカスタマーサポート

スタートガイド

04 ログイン

05 システム要件

06 お申し込み手続き



ログイン

メールアドレスとパスワードを入力すれば、すぐに学習を始められます。お申込みいただいたコースにログインするには、以下のURLにアクセスしてください。

<http://englishlive.ef.com/ja-jp/login>

システム要件

EFイングリッシュライブの機能をすべてご利用いただくには、以下のシステム要件を満たすパソコンが必要です。

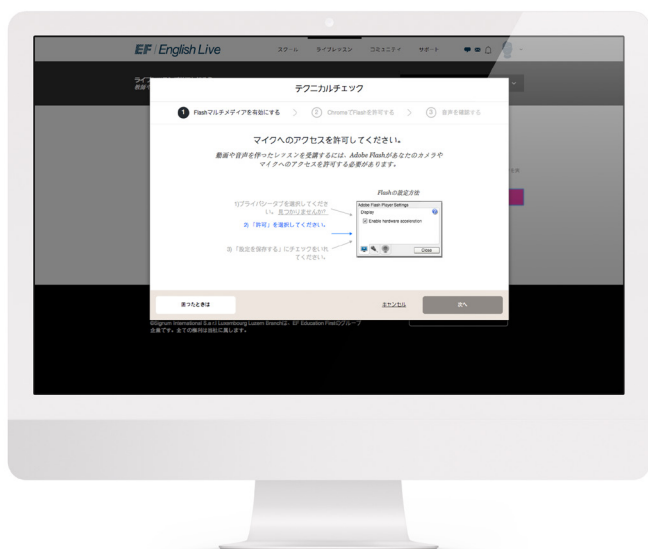
- ・動画教材や音声教材をご利用いただくには、Adobe Flashによるカメラとマイクの使用を許可する必要があります。内蔵マイク付きノート型パソコン以外でのご利用は、マイク付きヘッドセットをご用意ください。
- ・安定したインターネット接続とウェブブラウザが必要です。

システム要件を満たしているかご不明な場合でも心配はいりません。オンラインクラスルームに入室する前にシステムチェックを促すメッセージが表示され、正しく設定できるようにご案内いたします。また、ソフトウェアやプラグインをインストールする必要がある場合は、ダウンロードリンクもご紹介します。

オンラインスクールで対応しているブラウザは Internet Explorer、Google Chrome、Firefox、Safariの4種類となります。誠に申し訳ございませんが、Windows10の既存ブラウザであるEdgeはサポート対象外であり、現在ご利用いただけません。FirefoxまたはGoogle Chromeでご利用いただけますようお願い申し上げます。

また、Flash Playerの最新版インストールが必要になります。併せてご確認ください。

<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>



サポートが必要な場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。連絡先は32ページに記載しています。

お申し込み 手続き

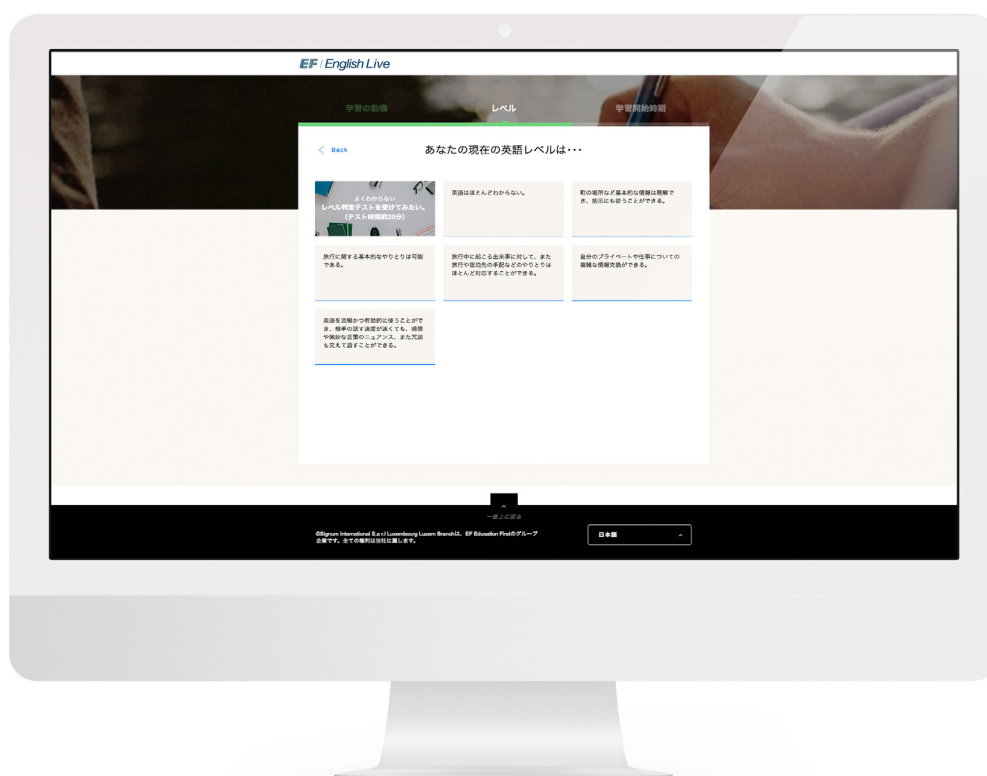
初回ログイン時に、学習の目的や現在の英語レベル、一週間当たりの学習可能時間などをご設定いただきます。

ご回答いただいた内容に基づいて個別学習プランを作成し、学習の進展や目標の達成をサポートいたしますので、質問にはご自身にあったペースやレベルをご回答ください。

また、現在の英語レベルが分からない方のためにレベル診断テストもご用意しています。

レベル診断テストには特別な準備の必要はありません。所要時間は20分ですが、十分に時間がない場合は、後ほど受けていただくこともできます。

レベル診断テスト終了後、文法、リスニング、リーディングなどのテスト結果に基づいて、最適なレベルをご案内します。



スクールについて

08 概要

09 個別のコース学習プラン

11 専門コース

12 学習ツール



スクールについて

概要

EFイングリッシュライブでは、革新的なオンライン教材を使ったレッスンと、資格を持った英語講師によるライブレッスンを組み合わせて、数ある英語スクールの中でも非常に柔軟な学習環境をオンラインで提供することを可能にしました。受講生の皆さんが短期間で非常に高い効果を上げれるよう、サポートをしています。

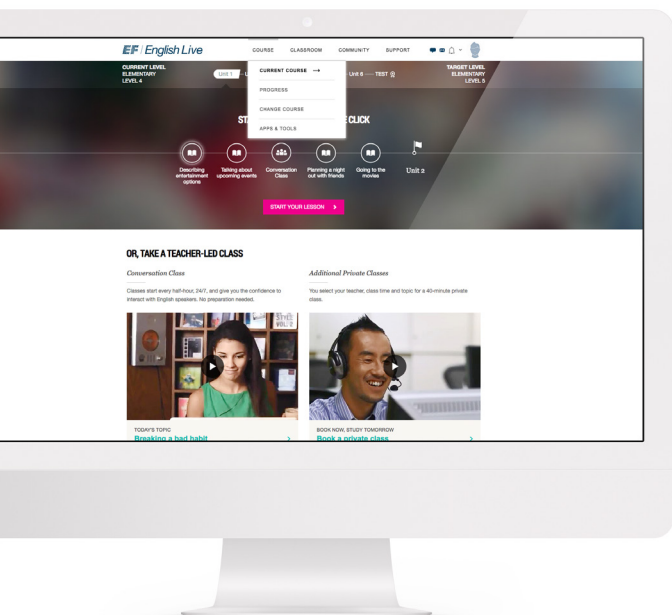
EFイングリッシュライブの英語学習は、スクールとライブレッスンの2つに分かれています。

スクールセクションでは、オンライン教材をご利用いただけます。ライブレッスンセクションでは、講師の指導の下でプライベートレッスンとグループレッスンを学ぶことができます。

まずは、オンライン教材を使って語学力の向上をサポートするスクールセクションの構成とツールをご紹介します。講師によるライブレッスンについては、本ガイドの[15ページ](#)をご参照ください。



初めてイングリッシュライブをご利用の場合、スクールに慣れるために、まずは一通り見て回ることをおすすめします。見本動画や役に立つ学習ツールのほか、サポートが必要な方のためにお問い合わせフォームも用意していますので、是非ご活用ください。



個別のコース学習プラン

お申し込み時にご提供いただいた情報に基づき、あなたにぴったりのレベルと最適な学習のペースを提案させていただきます。

各レッスンを進める上で、目安となる個別学習プランを作成いたします。

現在の学習レベルを確認したい場合は、ホーム画面上部右側をご確認いただくか、ナビゲーションバーの「スクール」より「**現在のコース**」をクリックしてください。



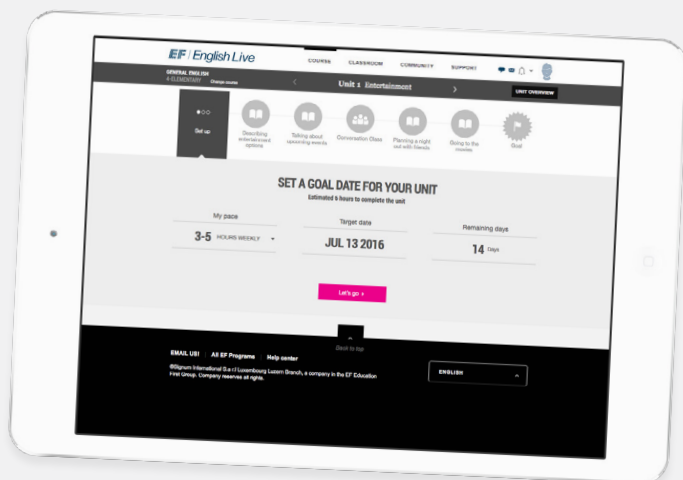
画面左上のEFイングリッシュライブのロゴをクリックすると、どのページからでもホーム画面に戻ることができます。

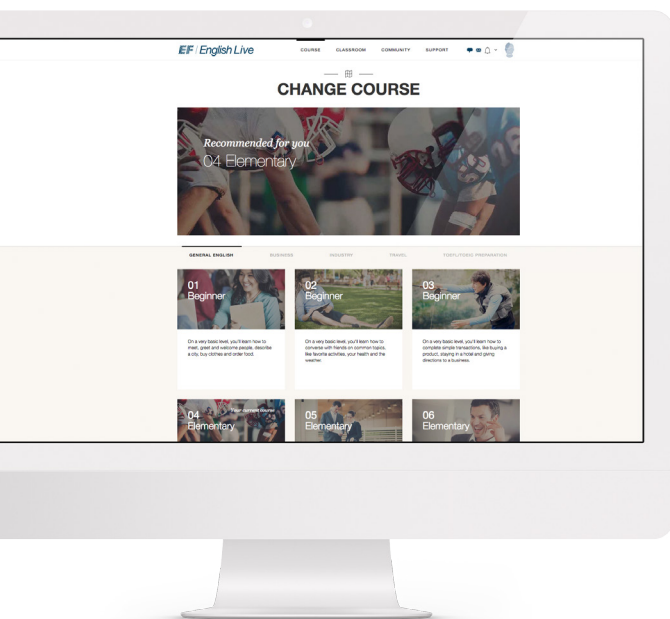
目標達成予定日

お答えいただいた一週間の学習可能時間に基づいて、目標達成予定日が設定されます。期日を設定することで、学習の進捗を把握しやすくするとともに、モチベーションの維持を図ります。

ログインするたびに、進捗状況を確認できます。急な用事で予定より遅れてしまって大丈夫です。個別学習プランを見直して新たな目標達成予定日を設定できます。

また、便利なメール連絡機能もあります。あなたの進捗状況をフォローしており、目標達成予定日が近付いてくるとリマインダーが送られます。なお、配信設定を変更すれば、メール配信の停止もできます。





コースまたはレベルの変更

コースが難しすぎる、または簡単すぎると感じた場合は、レベル変更ができます。レベル変更は、ナビゲーションバーの「スクール」から「**コース変更**」を選択してください。



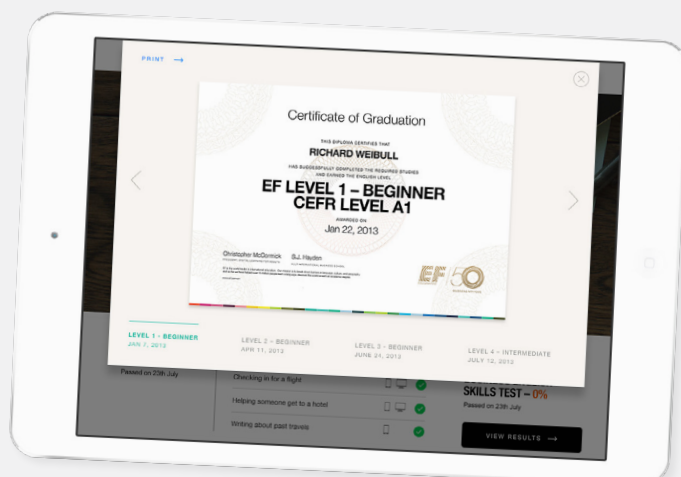
英語能力を効率よく高めるには、最適なレベルで学ぶことが重要です。ご自身にあったレベルで無理なく学習を続けてください。

コース変更の画面では、EFイングリッシュライブが提供する16段階のレベルの概要を確認し、最適なコースを選ぶことができます。レベル6以上であれば、ビジネス英語や旅行英会話など、特別な英語コースを選択することも可能です。

レベル修了テスト

受講レベルのユニットをすべて受講したら、レベル修了テストを受けていただきます。修了テストでは新たに学んだ英語能力の習熟度を測ります。所要時間は40分ですので、時間が十分あるときにテストを受けるようにしてください。

テストに合格すれば、次のレベルに進むとともに、英語能力を証明する公式修了証をダウンロードすることができます。



専門コース

一般英語以外にも追加コースをご用意しています。TOEIC, TOEFLのような国際的に認められた英語テストに必要な英語や、職場や旅先で使う特別な英会話スキルやボキャブラリーを養うことができます。

専門コースを選択する場合は、ナビゲーションバーにある「スクール」から「**コースを変更する**」を選択してください。

コースオプション：

ビジネス英語コース

英語を使う職場においてプロとしてコミュニケーションできるように英語力を磨くコースです。

職業別英語コース

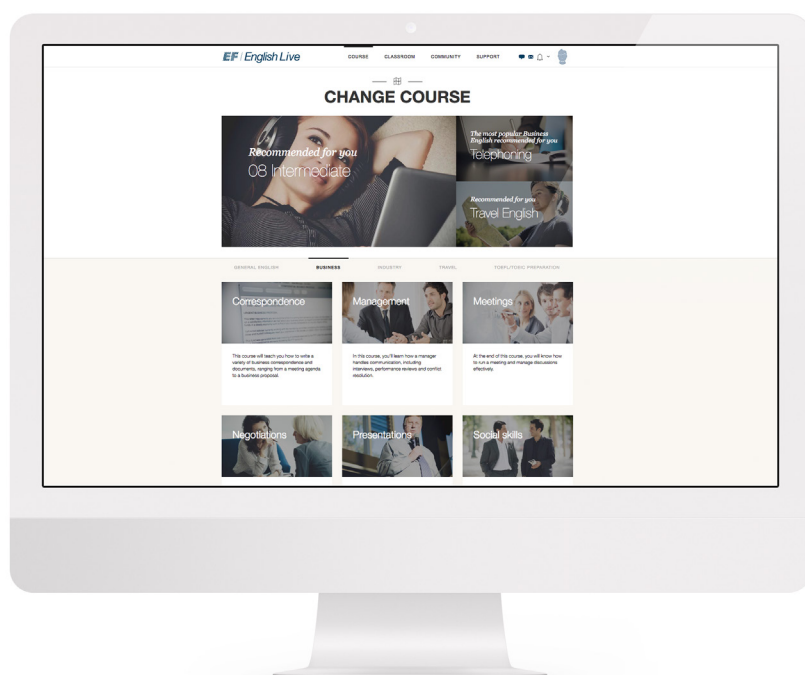
医療、法曹、IT、ホスピタリティビジネス、自動車、金融など、各職種における主要な仕事を英語でこなす能力を身に付けます。

トラベル英会話コース

世界各地の空港やホテルなど、旅先ではっきりと意思疎通する方法を学びます。

TOEFL&TOEICコース

TOEFLやTOEICなど、国際的に認められた英語テストに的を絞って確実に学習することができます。模擬試験もご用意しています。



学習ツール

英語学習をサポートする効果的な学習ツールとして、革新的なEF English Liveアプリ (iOS/Android対応) をご用意しています。

なお、更に語彙力を増やしたい方や特定の英語スキルに特化して学びたい方のために、オンライン教材を補足する効果的な学習ツールもご用意しています。学習ツールにはナビゲーションバーの「スクール」にある「**アプリと学習ツール**」からアクセスできます。

教材でご利用いただける人気の学習ツールには以下があります。

フラッシュカード

フラッシュカードを使えば、新たに学んだ単語を整理して復習や実践的な練習に役立てたり、学習の成果を確認したりすることができます。ユニット内に出てくる単語の他、好きな単語を登録していただけます。

文法ガイド

文法ガイドは、役立つ英文法用語を網羅したリストです。気になる用語をクリックして解説を読んでみましょう。文法ルールや使用例などが確認できます。

文法ラボ

英文法に関してもっと学ぶ必要があるなら、文法ラボを覗いてみましょう。文法のキーポイントを復習できるほか、アクティビティに挑戦して理解力を測ることもできます。

発音ラボ

発音ラボは、さまざまな英語の発音を学習するのにぴったりのツールです。イギリス英語とアメリカ英語を聞き比べたり、サンプルを聞きながら発音練習をしたりすることができます。

学習ツール: その他の教材

翻訳ツール

Oxford Advanced Learner's Dictionaryに基づき、入力した英語を日本語に翻訳する辞書ツールです。新しい英単語に出会ったときに便利なツールです。

その他にも、学習補助教材を多数ご用意しています。



無料デイリーレッスン

デイリーレッスンには、英語能力を高めるための短い動画と語学アクティビティが含まれています。

EFイングリッシュライブブログ

役立つボキャブラリーやニュースなど、英語力を高めるための学習のヒントが書かれた何千もの記事を気軽に読むことができます。

評価テスト

自分の英語がどれくらい上達したか知りたければ、評価テストを受けてみましょう（所要時間は20分）。リーディング、文法、リスニングなど、現在の英語力が分かります。



楽しく学べるクイズや語学ガイド、学習に役立つアドバイスなど、他にもさまざまな英語勉強法をご用意しています。詳細は、ウェブサイト(<http://englishlive.ef.com/ja-jp/resources>)をご覧ください。

EFイングリッシュライブの学習ポイント:
「継続は力なり」

オンラインレッスンのための学習時間を毎週確保するようにしましょう。個別学習プランを使って進捗を把握し、次の目標達成予定日に焦点を定めて学習を進めましょう。

英語能力は、日常的に学習を続ければ驚くほど速く上達していきます。

オンライン教材 & クラスルーム

15 オンライン教材

18 講師主導のライブレッスン



オンライン教材

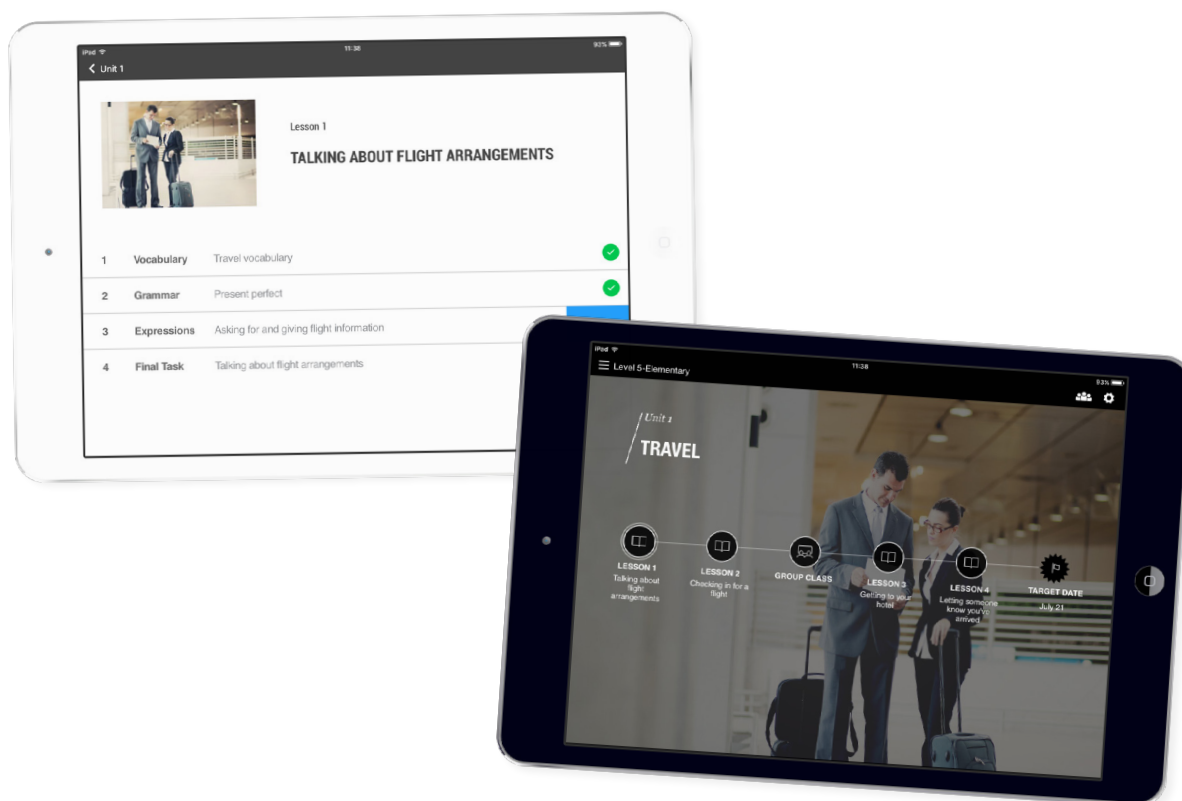
オンライン教材

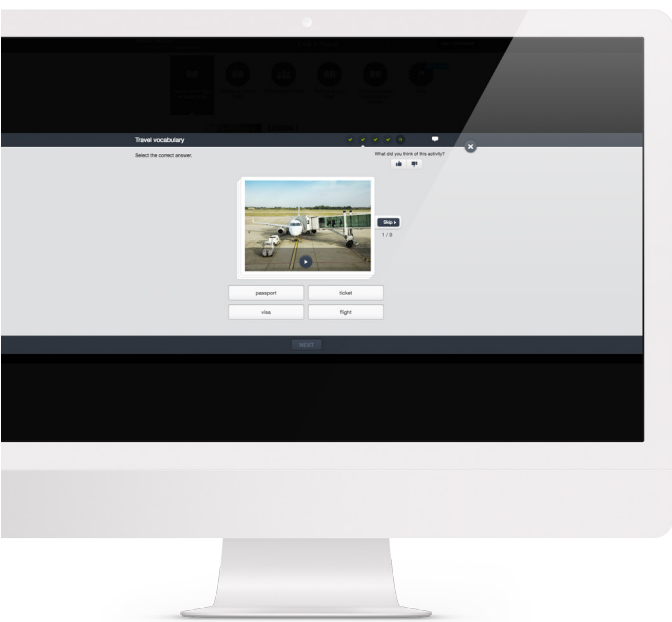
外国語の習得は容易ではありませんが、EFイングリッシュライブのオンラインレッスンは理解力を高めるため、段階的に内容が理解できるような仕組みになっています。

🗨️ テップ、レッスン、ユニット、レベル

EFイングリッシュライブの一般英語コースは、16段階にレベル分けした上で、学習しやすい単位にユニット分けし、それぞれ役立つテーマを設定しています。ユニットは、各レベルごとに6つ用意されています。

各ユニットは更に4つのレッスンに分かれています。テーマに合わせてそれぞれ異なるトピックが設定されており、飽きのこないレッスンを続けることができます。





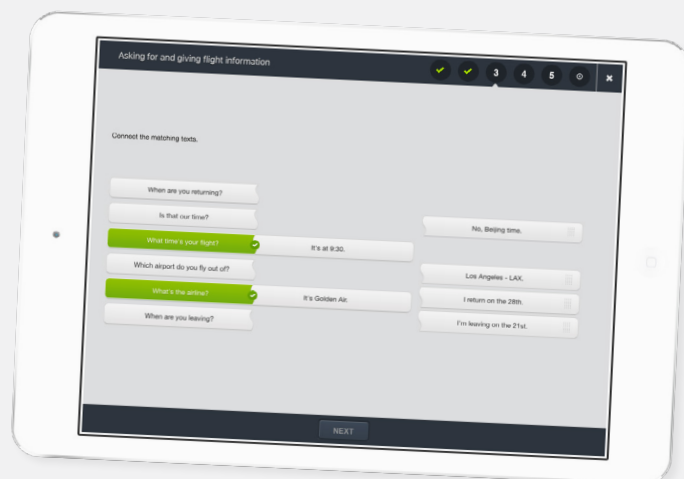
各レッスンは、短いステップに区切られています。ステップごとの学習時間はわずか数分ですが、どのステップでも重要なボキャブラリーや文法などを新たに学ぶことができます。

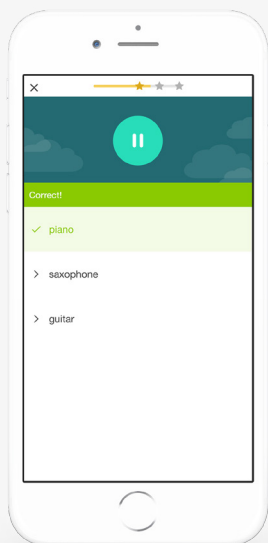
スキルアップに役立つアクティビティ

レッスン内のステップを段階的に進んでいく中で、リスニングやリーディング、ライティングやスピーキングといったアクティビティを通じて、新たなボキャブラリーや文法知識を実践的に学んでいくことができます。

各ステップで課せられるアクティビティの量は、教材画面右上のプログレスバーで確認することができます。

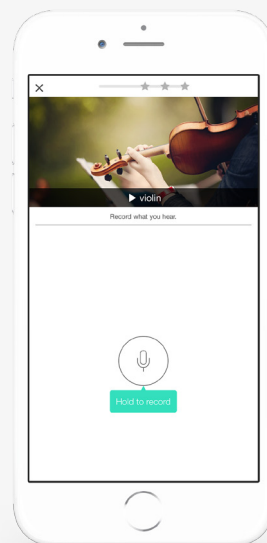
楽しみながら進められるアクティビティをひとつずつこなしていくことで、語学力が向上するようにデザインされているのです。





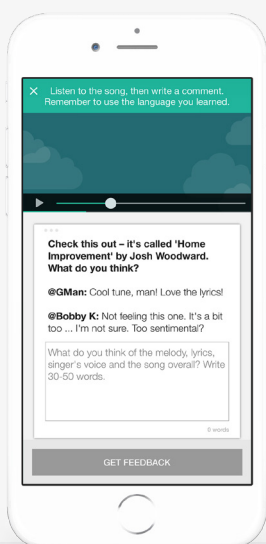
リスニング

苦手と感じる人が多いリスニングも、オンライン教材を通じて楽しみながら強化を図ることができます。アクティビティの多くは動画形式のレッスンで、状況に応じた自然な英会話を聞くことが可能です。



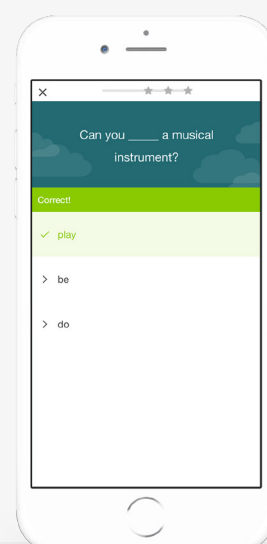
スピーキング

Advanced Speech Recognition (ASR) と呼ばれるソフトを使用したスピーキング演習では、ミスを気にせず、完璧になるまで発音の練習ができます。マイクをご準備いただくだけで、すぐに始められます（マイク内蔵型デバイスをご利用の場合はマイクの準備は必要ありません）。



ライティング

ライティング演習を1つ終えるごとに、英語教授の資格を持った英語講師から、英語を完璧にするための個別アドバイスなど、有益な添削とフィードバックが送られてきます。講師によるフィードバックは、「スクール」>「学習状況」>「教師のフィードバック」から見ることができます。



英語表現

文法をはじめとする英語表現を学べるセクションでは、テーマにそった英語表現を様々な例文で紹介し、音声を聞きながら表現を学ぶことができます。ポキヤブラリー・文法・表現をが、視覚や聴覚に基づいた問題を解くことで、実際に使える表現として身に付きます。

講師主導のライブレッスン

スクールの仕組みやオンライン教材に慣れてきたら、オンライン英会話のライブレッスンの受講も始めてみましょう。

学んだ英語を実践的に使おうとする上で、資格を有する講師の指導ほど役立つものではありません。専門的な指導を受けて「聞く」「話す」能力を向上しましょう。

プライベートレッスン

お申込みいただいた**パッケージ**にプライベートレッスンが含まれる場合は、レッスンの進捗に合わせてプライベートレッスン（1回40分）が受講できます。

プライベートレッスンの予約

プライベートレッスンのご予約は、ナビゲーションバーにある「ライブレッスン」から「**プライベートレッスン**」を選び、レッスンのトピックを選択してください。

もしここに受講したいトピックがなければ、ページ下にあるボタンよりリクエストをしてください。

トピック選択後は、タイムゾーンを確定します。

ご利用地域のタイムゾーンになっているか確認してください。異なる場合は「**タイムゾーンの変更**」をクリックし、修正します。（日本はUTC +09:00:00です）

プライベートレッスン予約

ライブレッスンで教師と生きた英語を練習しましょう。



プライベートレッスンは24時間以上前に予約してください。前回受講して気に入った講師の空き時間を確認することもできます。

予約が完了すると登録されたEmailアドレスに確認メールが届きます。

次に「**日時を選ぶ**」で予約カレンダーが表示されますので、受講希望の日時欄をクリックします。確認画面で「**このレッスンを予約する**」の青いボタンを押して確定してください。

予約したレッスンに出席する際、あるいは予約の確認やキャンセルを行う場合は、画面上部のナビゲーションバーのライブレッスンの下にある予約済みをクリックしてください。予約したクラスをキャンセルする場合は、「レッスンをキャンセルする」をクリックし、「**はい、キャンセルします。**」を選択してください。

キャンセル処理が済むと、登録されたEmailアドレスにキャンセル確認メールが届きます。

プライベートレッスンの日時変更

ご予約いただきましたレッスン日時を変更する際は、24時間前までにキャンセルしてください。24時間以内のキャンセルはレッスン回数消化対象となり、該当レッスンの再予約は出来かねます。

受講の際は、受講開始時刻までに「ライブレッスン」タブの「**プライベートレッスン**」をクリックしお待ちください。テスト（レッスン）時刻になりますと、クラス入室のリンクが現れます。

※ ご注意

弊社は東米国標準時間となりますため、表記有効期限とレッスン受講時の有効期限には時差が生じる場合がございます。

グローバルシステムにより、期日の何時まで受講可能か 正確にお伝えするのが難しく、有効期限は表記の期日終日まで有効でない場合がございます。そのため、プライベートレッスンは**有効期限の1日前までに**消化していただくことをお勧めしております。



プライベートレッスンの仕組みについての詳細は、ナビゲーションバーにある「サポート」から「**ヘルプ一覧**」を選んで、紹介動画をご覧ください。

グループレッスン

英会話のグループレッスンは、ユニット学習とは独立しており、予約無しで受講出来る45分間のレッスンです。ホーム画面の「**グループレッスン**」アイコンをクリックしてレッスントピックを確認しましょう。ここから受講するとアイコンがグリーンに変わり、ユニット内でのグループレッスンを終えた事になります。

ご利用PCの「テクニカルチェック」を行い、音声関連の設定を確認しましょう。

テクニカルチェック画面内、ご案内の「Flashを有効にする」では、画面自体に**直接チェック**を入れた後、先へ進むことができます（ポップアップなどが出てくるわけではございません）。



グループレッスンは毎時00分または30分から開講しています。開始後10分以内はご入室できます。参加のタイミングによっては、クラスへの接続に若干時間がかかる場合がございます。接続されるまで、そのままお待ちください。

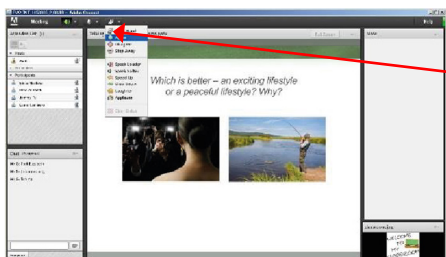
※レッスン受講には安定したインターネット環境や、Wi-Fiといった容量無制限の通信環境で行うようにしてください。



正常にクラスに接続されると、英会話レッスン画面が立ち上がります。恥ずかしがらずに積極的に参加・発話しましょう！

発話するときは、画面左上のマイクアイコン部分をクリックしてから話してください。（マイクがONの場合は、マイクアイコンが緑色になります）

また、画面の左端に、参加している他の受講生の名前も表示されます。小規模クラスになっていますので、話したり聞いたりする機会はたっぷりあります。



ほかにも挙手や同意する場合の意思表示、拍手などが手を挙げている人型アイコンをクリックする事でご利用頂けます。

初めての方は人型アイコンからStep Awayを選ぶことで、レッスンに聴講のみで参加する事も可能です。少しずつ慣れていきましょう。



テストルームについて

初めてご利用で、レッスン受講前にクラスルームの様子や機能を確認したい場合は、グループレッスンページ内下部にある「**テストルームに入る**」のリンクをクリックして、簡単なチュートリアルを受けてください。

入室後、「**日本語**」をクリックして、音声やマイクが正常に機能しているかも合わせてステップごとに内容を確認できます。

テストルームは接続までに若干お時間をいただく場合がございます。すぐに接続されない場合も、しばらくお待ちください。

テストルームの内容を読み終わられましたら、「**退室する**」をクリックして元の画面に戻りましょう。

クラスで発言したいときは、挙手のアイコンをクリックしてください。挙手した受講生を講師が指名し、発言のためにマイクボタンをクリックできるようにしてくれます。話し終わったら再度マイクボタンをクリックし、他の受講生に発言の機会を譲ってください。また、チャットボックスを使って講師や他の受講生にテキストメッセージを送ることもできます。

レッスン中、教師よりリフレッシュを要求された場合は、グループレッスン画面右上の「困ったときは」から「**教室がフリーズしている**」の順にクリックしていただくと、更新ボタンがあります。この機能はデスクトップのみ有効です。

その他レッスン中に困ったことが発生したときは、「**困ったときは**」をご参照ください。

グループレッスンは、現在学習中のレベルによって自動的に振り分けられる仕様となっております。

グループレッスンのレベル表

Level 1～3	---	基礎クラス
Level 4～6	---	初級クラス
Level 7～9	---	中級クラス
Level 10～12	---	中上級クラス
Level 13～16	---	上級クラス

違うクラスへのご参加をご希望の際は、グループレッスンに入室する前にレベルの変更を行ってください。

授業終了後48時間以内に講師から、良かった点や改善点など、個別のフィードバックが送られてきます。フィードバックは、ナビゲーションバーにある「スクール」から「**学習状況**」を選んで確認することができます。グループレッスンのフィードバックコメントは同一クラスにご参加頂いた受講生様全員に、同内容のコメントが送信されますが、評価は個人でのスコアとなります。

授業スケジュール

グループレッスンでは、曜日ごとに有益なトピックを新しく設定しています。当日の授業トピックはクラスルームに入室する前に確認することができます。今後の授業トピックを確認したい場合は、ホーム画面上の授業スケジュールの確認をクリックしてください。

弊社は東米国標準時間となりますため、グループレッスンは午前と午後でトピックが変更となります。

EFイングリッシュライバーの学習ポイント:
「間違いを恐れないこと」

EFイングリッシュライバーのオンライン英会話は、プレッシャーを感じることのないフレンドリーな雰囲気、学んだばかりの英語力を試すのにぴったりの環境です。学習プロセスにおいて間違えることはとても大切なこと。自分と同じような立場の他の受講生にも耳を傾けることで、新たな発見もあります。

もし間違えても大丈夫。講師がいつでも文法ミスや発音の間違いを訂正し、英語に自信が付くようになるまで指導してくれます。

レベル変更とコース変更について

レベル変更及びコース変更はナビゲーションバーの「スクール」にある「**コースを変更する**」から行うことができます。変更は何回でも可能で、コース変更後も全ての学習履歴は残りますので、ご安心してコース変更ください。

※ ご注意

大変申し訳ありませんが、レッスンで使用した教材やメモについては後からダウンロードやご確認ができません。必要時にスクリーンショットを取るなどして保存いただければと思います。

またレッスン終了後に講師側の設定により、講師が滞在せずとも、設定により10分間ほど教材が参照可能な場合があります。講師サイドでの設定が必要となりますため、レッスン受講時に講師までお伝えください。

外出先での学習

26 タブレット&モバイル端末用EF English Liveアプリ

28 その他のEFイングリッシュライブ教材アプリ



外出先での学習

タブレット&モバイル端末用 EF English Liveアプリ

EF English Liveアプリは、スマートフォンやタブレットからも利用することができ、どのデバイスでも学習が続けられる無料アプリです。オンライン教材はどれも短時間で終わるため、外出先のスキマ時間にぴったりの学習法と言えます。また事前に教材をダウンロードしておけば、インターネットに接続していなくてもオフラインで利用することができます。

Apple StoreまたはGoogle Playからダウンロードしてください。

モバイル対応レッスン

教材はすべてタッチスクリーン対応で簡単に操作できます。また、スマートフォンにも対応しており、外出先で楽しく学習することができます。



レッスンのダウンロードと進捗の同期

EF English Liveアプリ (iOS/Android対応) は、インターネット接続の有無に関係なくご利用いただけます。インターネットに接続すると、自動的に端末間の同期を行います。

オフラインでご利用いただくには、直接お手持ちのスマホやタブレットからアプリにログイン後、雲の絵が描かれたCloudアイコンをタッチして、教材をダウンロードしておいてください。進んだところまで保存され、次にWiFiまたはデータ接続を使用するときに端末間で同期されます。

学習進捗を同期させる場合は、レッスンごとにクリアしていただく必要があります。

iOS/Android対応のEF English Liveアプリをご利用いただくには、以下が必要となります。

(iOS) iOS7.1以上、iPhone/iPad/iPod touch対応

(Android) 4.1以上

(ご利用端末に応じて、Apple StoreまたはGoogle PlayからEF English LiveアプリとAdobe Connect Mobileをダウンロードしてください。)

その他のEFイングリッシュライブ教材アプリ

EFイングリッシュライブでは、他にも素晴らしい語学教材アプリを無料でご提供しています。

EF English Bite

EF English Biteでは、学習の補助として語彙力を高める短時間のレッスンを毎日配信しています。毎日1つずつ役立つ英語表現を学び、練習を重ねてネイティブのように使いこなせるようになります。

EF English BiteはiOS/Android対応アプリです。

EF Mentor: Words

EF Mentor: Wordsを使えば、分かりにくい英単語やイディオム表現も楽しく覚えることができます。

EF Mentor: Wordsは、EFイングリッシュライブの学習を補佐するのにぴったりの教材で、授業の合間に語彙力を磨くことができます。Oxford English Learner's Dictionaryから習得したい単語を選んだり、授業で習った単語を追加してご利用ください。

EF Mentor: WordsはiOS/Android対応アプリです。

進捗レポート

30 EFイングリッシュライブの学習保証

30 個人進捗レポート

31 講師フィードバック

31 各レベルの修了証



進捗レポート

EFイングリッシュライブの学習保証

EFイングリッシュライブでは、学習プランにあるアクティビティをすべてこなし、講師主導の英会話レッスンを少なくとも週1回受講している方なら、最低でも半年に1回レベルが上がるようになっています。

進級できなかった場合は、その後6か月間、目標達成に向けて、EFイングリッシュライブのオンラインコースを無制限かつ無料で受講できます。

学習進捗

学習の進み具合がすぐ分かるように、ログイン後すぐ受講中ユニットにおける学習プランの進捗が表示されるようになっています。

全体的なコース進捗の詳細を確認したいときは、ホーム画面上部のナビゲーションバーの「スクール」の下にある「**学習状況**」をクリックしてください。

個人進捗レポートには、一般英語、教師のフィードバックの2種類のレポートがあります。特別選択コースを受講している場合は、こちらのレポートもあります。

一般英語の学習進捗

主要コースの進捗レポートです。各レベルの各ユニットにおいて終了したレッスンがすべて記載されています。また、次のレベルに進級するための残りのレッスン数やユニット数を確認することもできます。

業界別英語の学習進捗

このタブでは、受講しているすべての専門コース（ビジネス英語、トラベル英会話など）の進捗が確認できます。

教師のフィードバック

これまでに受講したライブレッスンや英文添削について、受講月日や項目ごとに確認できます。

フィードバックは通常、レッスン・アクティビティ参加後48時間以内に各受講生に送られます。

※ 万が一、48時間過ぎても講師コメントが記載されない場合は、お手数ですがカスタマーサポートまでお問い合わせください。また、レッスンを途中退出するとフィードバックが送られてこない場合もございます。

各レベルの修了証

EFイングリッシュライブには16段階のレベルがあり、レベルごとに修了テストがあります。70%以上の点数を取ると、レベル修了テスト合格となり、語学力の証明として当該レベルの修了証がダウンロードできるようになります。

EFイングリッシュライブのオンラインコースでは、日本国内に留まらず海外でも能力を証明できるよう、国際的に認められた語学基準であるヨーロッパ言語共通参照枠(CEFR)のA1～C2に対応した16段階のレベ

 分けを設定しています。EFイングリッシュライブのレベル修了証はCEFRの語学レベルを反映しているため、世界中どの国の大学や企業に対しても、自分の英語力を分かりやすく示すことができます。

ビジネス英語コースでも、レベルごとに3つずつユニットがあり (Meetings I、II、IIIなど)、すべて修了すると修了証が発給されます。

修了証の確認をクリックすると、獲得した各修了証を表示、印刷することができます。



EFイングリッシュライブで一段階進むごとにFacebookで  学習成果をポストすることもできます。

共に学ぶ： お友達紹介特典

EFイングリッシュライブは、「オンライン学習は決して孤独な道ではない」という考えに基づいて設立されています。経験豊富な講師だけでなく、ライブグループレッスンを通じて、自分と同じように英語を学ぶ何百人もの仲間と出会うことができます。

また、ご友人やご家族、同僚の方々を誘って一緒に勉強することも可能です。ご友人一人を紹介していただければ、紹介者本人もご友人もオンラインレッスンが1か月無料となります。是非お友達と一緒に英語力を伸ばしてください。

友人紹介特典は無制限

友人紹介に制限はありません。EFイングリッシュライブのオンライン学習コミュニティの拡大を後押しいただいたことへの感謝として、1人ご紹介いただくごとに1か月教材にアクセスできる無料特典が付きます。

友人をご紹介いただく際は、画面右端にあるプロフィールアイコンをかざすと出てくる「友人に紹介する」をクリックし、紹介したい友人のメールアドレスを入力するだけで手続きが完了します。

EFイングリッシュライブの学習ポイント：
「**実生活に英語を取り入れてみる**」

自分の英語力の伸びを確認するため、モチベーションアップのため、新しく身に付けた英語能力を実際に使ってみるのは成果を実感する上で一番効果的です。

友達と思い切って英語で話してみたり、オンラインで英字新聞を読んでみたり、大好きなハリウッド映画を字幕なしで見てください。

自分の英語力が驚くほど伸びていることが分かります。

アカウントと お支払い方法の設定

34 アカウント設定

35 お支払い方法設定



アカウント 設定

アカウント設定とプロフィール情報の編集

スクール画面の右上にあるプロフィールアイコンにマウスをかざすと表示される歯車アイコンのついた「**マイページ**」をクリックすると、アカウント設定画面が開きます。

連絡先などの個人情報やパスワードを変更したい場合は、マイページ内の**個人情報**を選択してください。

プロフィール写真を追加していない場合は、マイページ画面右側からアップロードしてください。

メール配信設定およびプライバシー設定の変更

コースを始めると、学習サポートのためのメール配信が始まり、個別の学習プラン通りに勉強を進められるようにモチベーションを向上するメッセージなどが送られてきます。こうしたメールの配信を止めたい場合は、マイページの**メール配信**タブをクリックして、メール配信設定を変更してください。

また、**プライバシー**タブでは、EFイングリッシュライバーの他の受講生に開示するプロフィール情報を管理することもできます。



スクール画面を一番下までスクロールすると、ナビゲーションの言語設定を変更することができます。

言語設定をENGLISHに設定すれば、それだけ勉強にもなります。

お支払い 方法の設定

受講中のコースのほか、コース料金や次回請求日などお支払い詳細情報を知りたい場合は、プロフィールアイコンにマウスをかざして「マイページ」から「**ご注文内容とご利用の詳細**」タブを選択してください。

支払い情報を更新する

クレジットカード情報や支払い方法設定を変更する必要がある場合は、マイページ右下にある**支払い方法の変更**をクリックすれば、変更可能です。お支払いに関するお問い合わせは、ナビゲーションバーの「サポート」から「**お問い合わせ**」を選び、メッセージを送信してください。その際、カテゴリで**支払いについて**を選択し、適したサブカテゴリーを選んでください。

領収書について

弊社からの領収書発行はしていません。画面右上のマイページよりレシート詳細をダウンロードしてください。ただし、解約後はレシートをダウンロード及び履歴が残りませんのでご注意ください。

ご解約について

ご継続の意思がない場合は、いつでもキャンセルを承っております。カスタマーサポートへお電話にてご連絡いただくか、マイページよりご手続きいただけます。

無料体験期間中のマイページからの解約方法

1. スクールにログイン後、画面右上のプロフィールアイコンにマウスをかざし、**マイページ**をクリック
2. マイページ下部にある、**ご注文内容とご利用の詳細**の項目にある、次回のご請求欄右横にある**×マーク**をクリック
3. 解約するをクリック

 誠に勝手ながら、マイページからの解約については、**無料体験期間中の受講生の方のみ**対象の機能となります。

また、無料体験中でも登録状況によって、マイページから解約できない場合もありますのでご了承ください。

カスタマー サポート

お問い合わせ先

電話混雑時、またはカスタマーサポート受付時間以外でのお問い合わせやご質問等は、画面上部のナビゲーションバーの「サポート」にある「**お問い合わせ**」から選択してください。

お問い合わせには1営業日以内に返信できるよう努めておりますが、まれに遅れが生じる場合がございますので、ご了承ください。

ヘルプ一覧ページ

新規受講生からお問い合わせいただくことの多い質問について、次ページに回答をまとめています。その他数百の質問と回答を「サポート」の下にある「**ヘルプ一覧**」をご覧くださいこともできます。

同画面では、動画でのチュートリアルを視聴したり、ご質問に関するトピックを検索することもできます。